

Hera ti consiglia di donare agli Enti no profit i beni ancora utilizzabili  
 www.gruppohera.it/cambialfinale  
 Se invece non è proprio possibile recuperare il materiale  
 puoi portarlo alla Stazione Ecologica o prenotare il ritiro a domicilio  
 chiamando il Servizio Clienti Hera 800.999.500

<b>Oli Alimentari</b>		Stazioni Ecologiche	Contenitori Stradali	Stazioni Ecologiche
<b>Apparecchiature Elettroniche ed (RAEE)</b>		Stazioni Ecologiche	Piccoli RAEE	Stazioni Ecologiche
<b>Rifiuti Ingombranti e grandi RAEE</b>		Stazioni Ecologiche	Ritiro gratuito 800.999.500	Stazioni Ecologiche
<b>Pile/Farmaci/ Abiti usati</b>		Pile	Farmaci	Abiti
<b>Stalci/Potature</b>		Rifiuti organici e sfalci	Rifiuti vegetali e sfalci	Rifiuti organici e sfalci e sfalci e sfalci e sfalci
<b>Latine</b>		Plastica e Latine	Latine	Vetro, Plastica e Latine (Vpi)
<b>Indifferenziato</b>		Rifiuti indifferenziati		
<b>Organico</b>		Rifiuti organici	Rifiuti organici e sfalci	Rifiuti organici e sfalci e sfalci e sfalci
<b>Carta e Cartone</b>		Cartone		
<b>Plastica</b>		Plastica e Latine	Latine	Vetro, Plastica e Latine (Vpi)
<b>Vetro</b>		Vetro	Latine	Vetro, Plastica e Latine (Vpi)

La raccolta differenziata è un obbligo previsto dalla legge e dai regolamenti delle Autorità competenti. Il mancato rispetto potrebbe comportare sanzioni amministrative.



Chiedi a Il Rifiutologo: Lui lo sa!

Separando i rifiuti e differenziandoli nei contenitori di raccolta.

Dividere i rifiuti, moltiplicare le risorse

Nella tabella sono indicate le categorie dei rifiuti più comuni e il simbolo riportato sui contenitori di raccolta.

Un futuro migliore!

Il Rifiutologo online è una guida digitale ai servizi ambientali che rende semplice la raccolta differenziata prendendosi anche cura del decoro della propria città. È in grado di fornire ai cittadini informazioni geolocalizzate per ciascun indirizzo, civico e comune. La funzione "Cerca rifiuto" risponde a ogni dubbio di raccolta differenziata, ma si può anche utilizzare la scansione del "codice a barre" del prodotto.

La funzione "Scatta una foto" permette di effettuare segnalazioni ambientali anche fotografiche anonime su rifiuti abbandonati e cassonetti danneggiati.

Oltre alla versione app (gratuita per iOS e Android), Il Rifiutologo è disponibile anche sul web all'indirizzo [www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

Per la raccolta è importante differenziare i rifiuti seguendo alcune semplici regole:

• **schiacciare quando possibile** bottiglie, scatole e imballaggi per evitare che occupino troppo spazio;

• **non lasciare mai rifiuti a terra**, a fianco dei cassonetti, dei bidoni e delle campane se non nei casi concordati con Hera;

• **non buttare rifiuti diversi da quelli indicati** nei singoli contenitori di raccolta.

• **come fare la raccolta differenziata** Hera raccoglie i rifiuti in diversi modi:

• in contenitori stradali di vario tipo (cassonetti, bidoni, campane);

• con la raccolta porta a porta;

• in contenitori speciali per alcuni rifiuti (pile, farmaci, abiti, oli);

• con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti;

• presso le Stazioni Ecologiche.

Conservalo, imparalo a memoria, appendilo ma non buttarlo! Ti servirà tantissimo.

Rifiutologo: troverai informazioni dettagliate su come differenziare i tuoi rifiuti.

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, consulta l'opuscolo il

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro?

In quale contenitore bisogna gettare le carte delle caramelle?

HERA raccoglie i rifiuti in diversi modi:

• in contenitori stradali di vario tipo (cassonetti, bidoni, campane);

• con la raccolta porta a porta;

• in contenitori speciali per alcuni rifiuti (pile, farmaci, abiti, oli);

• con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti;

• presso le Stazioni Ecologiche.

Conservalo, imparalo a memoria, appendilo ma non buttarlo! Ti servirà tantissimo.

Rifiutologo: troverai informazioni dettagliate su come differenziare i tuoi rifiuti.

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, consulta l'opuscolo il

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro?

In quale contenitore bisogna gettare le carte delle caramelle?

HERA raccoglie i rifiuti in diversi modi:

• in contenitori stradali di vario tipo (cassonetti, bidoni, campane);

• con la raccolta porta a porta;

• in contenitori speciali per alcuni rifiuti (pile, farmaci, abiti, oli);

• con un servizio di ritiro gratuito a domicilio per i rifiuti ingombranti;

• presso le Stazioni Ecologiche.

Conservalo, imparalo a memoria, appendilo ma non buttarlo! Ti servirà tantissimo.

Rifiutologo: troverai informazioni dettagliate su come differenziare i tuoi rifiuti.

Per non avere dubbi sulla raccolta differenziata, consulta l'opuscolo il

Dove si buttano i cellulari non più funzionanti? E le assi da stiro?

## TI SERVONO DELLE INFORMAZIONI? Ecco i nostri contatti:

### Servizio Clienti

Utenze domestiche (prenotazione ritiro rifiuti ingombranti)

**800.999.500** (chiamata gratuita anche da telefono cellulare)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

### Servizio Clienti

Utenze non domestiche

**800.999.700** (chiamata gratuita anche da telefono cellulare)

Dal lunedì al venerdì: 8-22

Sabato: 8-18

### Sito web

[www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Scopri tutti i servizi attivi nel tuo Comune.

### App "Il Rifiutologo"

[www.ilrifiutologo.it](http://www.ilrifiutologo.it)

Consulta online o scarica "Il Rifiutologo" da App Store o da Google Play.



Dubbi sulla raccolta?

Lui, lo sa!

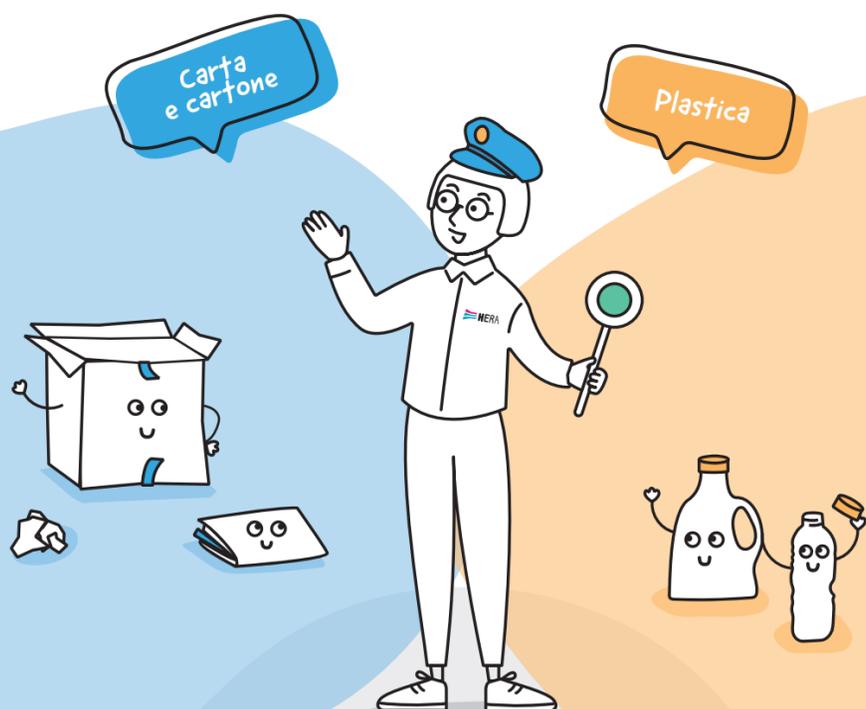
Chiedi a:



Stampato su carta riciclata. La presente guida è aggiornata a febbraio 2021.

## IL RIFIUTOLOGO

Guida alla raccolta differenziata dei rifiuti urbani.



	Cosa	Dove	
A	<b>Abiti usati</b>	se in buono stato, <b>contenitori per abiti usati</b> o <b>associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>	
	<b>Accendini</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Agende</b>	se naturali, <b>scarti vegetali</b> e <b>stazione ecologica</b> ; se sintetici, <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Alberi di Natale</b>	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Alimenti</b> (senza imballaggio) e <b>scarti di cibo</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Alluminio</b> (non imballaggi)	<b>stazioni ecologiche</b> o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali; per i RAEE di grandi dimensioni <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Apparecchiature elettriche ed elettroniche - RAEE</b> (es. PC, TV, cellulari, asciugacapelli, sveglie elettriche, radio, aspirapolvere, ferri da stiro, boiler, radiatori, ecc.)	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Assi da stiro</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	B	<b>Bacchette e secchi in plastica</b>	sono rifiuti pericolosi: vanno portati alla <b>stazione ecologica</b>
		<b>Barattoli di vernici, solventi, coloranti e altri materiali etichettati con simboli di pericolosità</b> (tossico, nocivo, infiammabile, ecc.)	<b>lattine e stazione ecologica</b>
<b>Barattoli in metallo per alimenti, lattine e scatolette</b> (vuoti) (es. piselli, fagioli, pomodoro, tonno, ecc.)		<b>indifferenziato</b>	
<b>Bastoncini per le orecchie e batuffoli</b>		<b>stazione ecologica</b>	
<b>Batterie per auto e moto</b> (accumulatori al piombo)		<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
<b>Bicchieri biodegradabili e compostabili</b> (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)		<b>carta e stazione ecologica</b>	
<b>Bicchieri in materiale cartaceo</b>		<b>plastica e stazione ecologica</b>	
<b>Bicchieri di plastica</b>		<b>vetro e stazione ecologica</b>	
<b>Bicchieri di vetro</b>		se in alluminio, <b>lattine</b> ; se in plastica o più materiali, <b>indifferenziato</b>	
<b>Blister</b> (vuoti) per pastiglie e medicinali		<b>lattine</b> . In caso di spray pericolosi (es. insetticidi, veleni, ecc.) <b>stazione ecologica</b>	
C	<b>Bombolette spray esaurite</b> (es. cosmetici, panna, ecc.)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Bottiglie in plastica</b> (vuote)	<b>vetro e stazione ecologica</b>	
	<b>Bottiglie in vetro</b> (vuote)	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Bucce di frutta e verdura</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Calze in nylon e collant</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Cancelleria</b> (matite, gomme, penne, colla, ecc.)	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Capelli</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Carta e cartone</b> (giornali, riviste, block notes, ecc.)	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Carta argentata</b> (uova di pasqua, biscotti, ecc.)	se usata in cucina, <b>organico</b> ; se usata per prodotti pulizia, <b>indifferenziato</b>	
	<b>Carta assorbente</b>	<b>indifferenziato</b>	
D	<b>Carta da forno, chimica</b> (es. scontrini)	<b>lattine e stazione ecologica</b>	
	<b>Carta stagnola</b> (pulita)	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Cartelline e cartelle in plastica portadocumenti</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Cartoni per bevande poliaccoppiati</b> (es. cartoni del latte o di succhi di frutta)	senza residui di pizza va nella <b>carta</b> ; gli scarti di cibo vanno nell' <b>organico</b>	
	<b>Cartone per pizza</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Cartucce per stampanti</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Casalinghi in plastica</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Cassette in legno e cesti in vimini</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Cassette in plastica</b>	preferibilmente <b>stazione ecologica</b> , altrimenti <b>plastica</b>	
	<b>CD, videocassette, DVD e floppy disk</b> (e custodie)	<b>stazioni ecologiche</b> o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali	
E	<b>Cellulari e relativi accessori</b> (RAEE)	rivolgerti al Servizio Clienti <b>800.999.500</b>	
	<b>Cemento - Amianto</b> (anche chiamato Eternit)	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Ceneri di legna</b> (spente)	<b>stazione ecologica</b> (se in frammenti indifferenziato)	
	<b>Ceramica o terracotta</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Cerchioni di pneumatici di auto, moto e biciclette</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Cialde in plastica per bevande</b> (caffè, tè, ecc.)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Contenitori in plastica per alimenti</b> (vuoti) (vasetti yogurt, vaschette, polistirolo, ecc.)	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Contenitori di sostanze pericolose</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Cosmetici vari</b> (mascara, rossetto, cipria, fondotinta, ecc.)	<b>indifferenziato</b> ; in caso di grandi dimensioni, <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Cristalli</b> (es. oggetti, bicchieri...)	<b>stazione ecologica</b>	
F	<b>Damigiane</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Disinfettante</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Divani e poltrone</b>	se non riutilizzabili o riusabili, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Elettrodomestici di grandi dimensioni - RAEE</b> (es. lavatrici, frigoriferi, televisori, condizionatori)	se non riutilizzabili o riusabili, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Elettrodomestici di piccole dimensioni - RAEE</b> (es. frullatori, asciugacapelli, sveglie elettroniche)	se non riutilizzabili o riusabili, <b>stazione ecologica</b> o raccolte dedicate presso i grandi centri commerciali	
	<b>Erba, sfalci, foglie, ecc.</b>	<b>scarti vegetali</b> o <b>organico</b> (in base al servizio presente) o <b>compostaggio domestico</b> ; in caso di grandi quantità, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Escrementi animali</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Farmaci scaduti</b>	<b>contenitori presso le farmacie</b> o <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Fazzoletti di carta</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Ferro e altri metalli</b>	<b>stazione ecologica</b>	
G	<b>Fili e cavi elettrici</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Filtri olio auto</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Fiori</b>	se veri, <b>scarti vegetali</b> o <b>organico</b> (in base al servizio presente) o <b>compostaggio domestico</b> ; se finti, <b>indifferenziato</b>	
	<b>Flaconi vuoti</b> (es. contenitori di detersivi, saponi, ecc.)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Fogli di carta</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Fogli in alluminio</b>	<b>lattine e stazione ecologica</b>	
	<b>Fondi di caffè o tè</b>	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Giocattoli non elettronici</b>	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>	
	<b>Giornali e riviste</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Gomma e gommapiuma</b>	<b>indifferenziato</b>	

	Cosa	Dove	
I	<b>Gruce appendiabiti</b> (anche con gancio in metallo)	se in plastica, <b>plastica</b> ; se in altri materiali, <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Guanti in gomma</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Gusci d'uovo</b>	<b>organico</b>	
	<b>Gusci di molluschi</b> (cozze, vongole, ecc.)	<b>organico</b>	
	<b>Incanti</b> (es. caramelle, cioccolatini, dolciumi vari, ecc.)	inserire a seconda del materiale di cui è composto l'incanto. Se in materiale misto conferire nell' <b>indifferenziato</b>	
	<b>Infissi</b> (senza vetri)	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Insetticidi, pesticidi, ecc.</b>	sono <b>rifiuti pericolosi</b> : vanno portati alla <b>stazione ecologica</b>	
	L	<b>Lampade</b>	se a incandescenza, <b>indifferenziato</b> ; se a risparmio energetico o led, <b>stazione ecologica</b>
		<b>Lattine vuote</b>	<b>lattine e stazione ecologica</b>
		<b>Legno</b>	<b>stazione ecologica</b>
<b>Lettiere per animali domestici</b>		<b>indifferenziato</b>	
<b>Lische di pesce</b>		<b>organico</b>	
<b>Macerie da piccoli lavori domestici</b>		<b>stazione ecologica</b>	
<b>Materassi</b>		<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
<b>Materiali biodegradabili e compostabili</b> (se l'etichetta riporta le norme UNI EN 13432:2002 e UNI EN 14995:2007)		<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
<b>Metalli</b> (mensole, reti, scaffali, ecc.)		<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
<b>Mobili</b> (divani, reti letto, scaffali, tavoli, ecc.)		se non riutilizzabile o riusabile, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
M	<b>Mozziconi di sigaretta</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Nastri per regali</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Nastro adesivo</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Neon</b> (RAEE)	sono <b>rifiuti pericolosi</b> : vanno portati alla <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Nylon</b>	<b>plastica</b>	
	<b>Occhiali</b>	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>	
	<b>Oli alimentari</b> (da cucina)	<b>stazione ecologica</b> o <b>contenitori stradali</b>	
	<b>Oli minerali</b> (da motore)	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Ossi</b>	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Pannolini, assorbenti, cerotti, garze</b>	<b>indifferenziato</b>	
N	<b>Pentole</b> (padelle e tegami)	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Peluches</b>	sono oggetto di raccolte specifiche a scopo benefico o comunque riutilizzabili; se non riutilizzabili vanno nell' <b>indifferenziato</b>	
	<b>Penne, pennarelli, pennelli</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Piatti in plastica</b> (vuoti)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Piatti</b> (vuoti) <b>biodegradabili e compostabili</b> (se l'etichetta riporta la norma UNI EN 13432:2002)	<b>organico</b> o <b>compostaggio domestico</b>	
	<b>Pile e batterie</b> (per sveglie, radio, ecc.)	<b>contenitori presso gli esercizi commerciali convenzionati</b> o <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Pirofile in pirex</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>	
	<b>Pneumatici di biciclette, auto e moto</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Polistirolo per alimenti, vaschette</b> (vuote)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Polistirolo</b> (da imballaggio, grandi dimensioni)	<b>stazione ecologica</b>	
O	<b>Portauova</b>	se in cartone, <b>carta</b> ; se in plastica, <b>plastica</b> ; in tutti i casi, <b>stazione ecologica</b>	
	<b>Porte e finestre</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Posate in metallo</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Posate in plastica</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Potature di grandi dimensioni</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Quaderni</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Ramaglie</b>	<b>scarti vegetali</b> (dove il servizio è presente); in casi di grandi quantità, <b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Rasoi usa e getta</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Sacchetti per aspirapolvere</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Sanitari, lavandini, ecc.</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
P	<b>Scatolette per animali</b> (vuote)	<b>lattine e stazione ecologica</b>	
	<b>Scope</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>	
	<b>Segatura</b>	se pulita, <b>scarti vegetali/organico</b> oppure <b>compostaggio domestico</b> ; se sporca, <b>indifferenziato</b>	
	<b>Siringhe</b> (munite del loro cappuccio)	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Spazzole, spazzolini da denti e pettini</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Specchi</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>	
	<b>Spugne e stracci</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Stoviglie di ceramica</b>	<b>stazione ecologica</b> ; se in cocci, <b>indifferenziato</b>	
	<b>Stuzzicadenti</b>	<b>organico</b>	
	<b>Taniche</b> (vuote)	solo <b>stazione ecologica</b>	
Q	<b>Tappi in metallo</b> (es. a corona)	<b>lattine e stazione ecologica</b>	
	<b>Tappi in sughero</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Termometri al mercurio</b>	<b>stazione ecologica</b>	
	<b>Tovaglie in plastica</b>	<b>indifferenziato</b>	
	<b>Tovaglioli in carta</b>	<b>organico</b>	
	<b>Utensili in plastica da cucina</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>	
	<b>Valigie, borse da viaggio e zaini</b>	se in buono stato <b>contenitori per abiti usati</b> o <b>associazioni benefiche</b> , altrimenti <b>indifferenziato</b>	
	<b>Vaschette in plastica per alimenti</b> (vuote)	<b>plastica e stazione ecologica</b>	
	<b>Vaschette in alluminio per alimenti</b> (vuote)	<b>lattine e stazione ecologica</b>	
	<b>Vasetti di vetro per alimenti</b> (vuoti)	<b>vetro e stazione ecologica</b>	
R	<b>Vasi di plastica</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>indifferenziato</b>	
	<b>Vassoi in materiale cartaceo</b>	<b>carta e stazione ecologica</b>	
	<b>Vetri di grandi dimensioni</b>	<b>stazione ecologica</b> o <b>ritiro a domicilio</b> (dove il servizio è attivo)	
	<b>Zerbini</b>	<b>indifferenziato</b>	

In caso di dubbi sulla raccolta verificare l'etichettatura presente sulla confezione o consultare l'app. Verifica sull'app Il Rifiutologo gli sconti rilasciati per ogni rifiuto portato alla stazione ecologica (molti rifiuti hanno diritto a uno sconto euro/kg a seconda della tipologia e del comune).