



03.01.07 M1(A4)_R3 del 27/11/2017

Preavviso di installazione del nuovo contatore elettronico del gas

Le attività di distribuzione di gas ed energia elettrica sono state trasferite da Hera Spa alla società **INRETE Distribuzione Energia Spa**, detenuta al 100% dal Gruppo Hera Spa.

Gentile cliente,

L'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico, ha stabilito la sostituzione obbligatoria del vecchio contatore meccanico del gas con uno elettronico di nuova generazione. A breve INRETE Distribuzione Energia Spa, società del Gruppo Hera, lo installerà al servizio di ogni unità di questo stabile in sostituzione dell'esistente.

Come avviene la sostituzione

Gli operatori di INRETE effettueranno un sopralluogo in questo stabile per verificare l'accessibilità del vostro contatore e pianificare l'attività di sostituzione come segue:

- in caso di **contatore accessibile** (fronte strada, locale condominiale, ecc.) verrà lasciato un avviso con l'indicazione del giorno e della fascia oraria (non modificabili) di esecuzione della sostituzione;
- in caso di **contatore inaccessibile** (interno all'appartamento o posizionato in area privata chiusa) verrà lasciato un avviso con il Numero Verde da contattare per concordare un appuntamento.

La presenza del cliente o suo incaricato è indispensabile per i contatori inaccessibili e preferibile, seppur non obbligatoria, per i contatori accessibili. Ciò al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di sostituzione che prevede, tra l'altro, la consegna e la sottoscrizione del modulo di sostituzione contatore e la riattivazione della fornitura (che verrà eseguita solo in presenza del cliente o suo incaricato).

Riattivazione della fornitura dopo la sostituzione

La riattivazione della fornitura del gas sarà eseguita solo una volta sostituito il contatore e in presenza del cliente o di un suo incaricato. Ai clienti assenti sarà lasciato un avviso nella buchetta della posta con le indicazioni per poter riattivare in autonomia il contatore. Per farlo è necessaria la **chiave del rubinetto di arresto della valvola** che troverà fascettata sull'attacco a monte del contatore. Nell'avviso è riportato anche il numero di Pronto Intervento di INRETE da contattare in caso di necessità.

Il contatore rimosso

Qualora lo ritenga opportuno può richiedere prima, e comunque entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione (salvo esplicita rinuncia firmata al momento dell'intervento), una verifica metrologica del vecchio contatore. Per sapere costi e modalità di esecuzione dovrà fare richiesta formale alla società di vendita con la quale ha stipulato il contratto di fornitura gas. Se dalla verifica metrologica dovessero risultare errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti, non sarà addebitata nessuna spesa e si ricalcoleranno i consumi sulla base dell'errore rilevato.

Ulteriori informazioni www.inretedistribuzione.it

Gli operatori incaricati da INRETE Distribuzione Energia Spa saranno dotati di tesserino di riconoscimento.

IMPORTANTE: nessun operatore è autorizzato a chiedere denaro o a proporre alcuna revisione di contratto.

In caso di dubbi, per verificare l'identità degli operatori, potrà contattare il call center ai numeri in calce.

informazioni e chiarimenti: **INRETE Distribuzione Energia Spa**

800.990.250 numero verde gratuito da fisso e cellulare

dal lunedì al venerdì 8-22, sabato 8-18

ATTENZIONE: questo numero fornisce esclusivamente informazioni sulle sostituzioni dei contatori gas. NON utilizzare in caso di emergenza.

www.inretedistribuzione.it

 **INRETE**

DISTRIBUZIONE ENERGIA